

Số: /BC-UBND

Yên Thế, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại kỳ họp trước và kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện khoá XXII**

*(Trình tại kỳ họp thứ Mười, HĐND huyện khoá XXII, nhiệm kỳ 2021-2026)*

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến, kiến nghị của cử tri, của Thường trực HĐND, các Ban, Tổ, Đại biểu HĐND huyện và Ủy ban MTTQ huyện chuyển đến tại kỳ họp trước và kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện Yên Thế khoá XXII, như sau:

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện**

- Ngay sau khi nhận được báo cáo HĐND huyện tại kỳ họp thứ Chín và các ý kiến, kiến nghị của cử tri, của Thường trực HĐND, các Ban, Tổ, Đại biểu HĐND huyện và Ủy ban MTTQ huyện chuyển đến; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện, giải quyết; đề xuất sở, ngành của tỉnh xem xét, giải quyết các kiến nghị của cử tri, trả lời cử tri.

- Ngày 25/8/2023, Chủ tịch UBND huyện ban hành Công văn số 1717/UBND-VP về việc xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Chín và báo cáo kết quả thực hiện giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ Bảy, HĐND huyện khoá XXII; trong đó: yêu cầu các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của ngành mình có trách nhiệm phối hợp với UBND xã, thị trấn nơi cử tri có ý kiến để tổ chức kiểm tra thực tế, xem xét và tham mưu, đề xuất hướng giải quyết những kiến nghị của cử tri.

- Ngày 29/9/2023, Chủ tịch UBND huyện ban hành Công văn số 2051/UBND-VP điều chỉnh nhiệm vụ giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri và yêu cầu báo cáo kết quả xem xét, giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Chín và báo cáo kết quả thực hiện giải quyết một số ý kiến, kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ Bảy, HĐND huyện khoá XXII.

- Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn khi nhận được ý kiến, kiến nghị của cử tri đã trực tiếp kiểm tra, rà soát các nội dung; phối hợp tổ chức triển khai thực hiện; đồng thời, báo cáo kết quả về UBND huyện để tổng hợp.

- Ngày 17/11/2023, Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 339/TB-UBND về kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các

kỳ họp HĐND huyện, khóa XXII nhiệm kỳ 2021-2026; đề cử tri năm được thông tin giải quyết ý kiến phản ánh, kiến nghị.

## 2. Công tác tổng hợp

Căn cứ Báo cáo số 81/BC-HĐND ngày 12/7/2023 của HĐND huyện về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; báo cáo tổng hợp ý kiến thảo luận tổ tại kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện khoá XXII và kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước; UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện tiến hành tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri được chuyển đến theo từng lĩnh vực và giao các cơ quan, đơn vị chuyên môn xem xét, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền. Theo đó, trước và trong kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện khóa XXII có tổng số **95 ý kiến, kiến nghị** của cử tri phải xem xét, giải quyết (*tăng 29 kiến nghị so với kỳ họp thứ Bảy, HĐND huyện khóa XXII*) và kiến nghị chưa giải quyết xong tại kỳ họp trước có tổng số **03 kiến nghị**, cụ thể:

### 2.1. Kết quả tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp trước của HĐND huyện khóa XXII

Các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: **02 kiến nghị**, thuộc lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách; các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tỉnh, trung ương, doanh nghiệp trên địa bàn: **01 kiến nghị**, thuộc lĩnh vực Văn hóa - Xã hội. Các kiến nghị đang được các cơ quan đẩy nhanh tiến độ giải quyết, cố gắng phấn đấu xong trong năm 2023.

### 2.2. Kết quả tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện khóa XXII

- *Phân loại theo lĩnh vực*: Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách: **83 kiến nghị** (*tăng 28 kiến nghị*); Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: **05 kiến nghị** (*giảm 01 kiến nghị*). Lĩnh vực Pháp chế: **07 kiến nghị** (*tăng 02 kiến nghị trước kỳ họp thứ Bảy*);

- *Phân loại theo thẩm quyền giải quyết*: Các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: **63 kiến nghị**; các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tỉnh, trung ương, doanh nghiệp trên địa bàn: **22 kiến nghị**; các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: **01 kiến nghị**; kiến nghị cơ quan cấp trên: **09 kiến nghị**.

## II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

*Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước và kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện và tiếp xúc cử tri trước kỳ họp*: 98 kiến nghị. Trong đó:

- Đã giải quyết được: **13/98 kiến nghị** của cử tri có điều kiện giải quyết, đạt 13,3%;

- Đang giải quyết: **07/98 kiến nghị**, chiếm tỷ lệ 7,1%.

- Thông tin, giải trình: **78/98 Kiến nghị**, đạt tỷ lệ 79,6%.

### **1. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện (65 kiến nghị)**

- Đã được giải quyết xong: 05/65 ý kiến, kiến nghị, đạt tỷ lệ 7,7% (*Nội dung và kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể tại **Biểu 01** kèm theo*).

- Đang giải quyết: 06/65 ý kiến, kiến nghị, đạt tỷ lệ 9,2%, trong đó có 03 kiến nghị tại kỳ họp trước (*Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại **Biểu số 02** kèm theo*).

- Thông tin, giải trình: 54/65 ý kiến, kiến nghị, đạt tỷ lệ 83,1% (*Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại **Biểu 03** kèm theo*).

- Chưa giải quyết: 0.

### **2. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tỉnh, Trung ương, doanh nghiệp trên địa bàn (23 kiến nghị)**

- Đã được giải quyết xong: 07/23 ý kiến, kiến nghị, đạt tỷ lệ 30,4% (*Nội dung và kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể tại **Biểu 01** kèm theo*).

- Đang giải quyết: 01/23 ý kiến, kiến nghị (từ kỳ họp trước), đạt tỷ lệ 4,4% (*Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại **Biểu 02** kèm theo*).

- Thông tin, giải trình: 15/23 ý kiến, kiến nghị, đạt tỷ lệ 65,2% (*Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại **Biểu 03** kèm theo*).

- Chưa giải quyết: 0.

**3. Đối với kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã (01 kiến nghị):** Đã được xem xét, giải quyết (*Nội dung và kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể tại **Biểu 01** kèm theo*).

**4. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp trên (09 kiến nghị):** Đã chỉ đạo tham mưu văn bản đề xuất giải quyết (*Nội dung và kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể tại **Biểu 03** kèm theo*).

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- UBND huyện đã tập trung chỉ đạo cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng thẩm quyền; 100% ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND huyện, các ban, tổ, đại biểu HĐND huyện và Ủy ban MTTQ huyện chuyển đến đã được xem xét, giải quyết và trả lời cử tri; đồng thời, báo cáo Thường trực HĐND huyện để theo dõi, giám sát; gắn trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn để nâng cao trách nhiệm trong thực hiện việc xem xét, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của cơ quan chức năng được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, nhiều ý kiến được tiến hành kiểm tra kịp thời, giải quyết trực tiếp ngay tại cơ sở; tỷ lệ kiến nghị đã được xem xét, giải quyết đạt tỷ lệ 100%.

- Công tác tổng hợp, phân loại, giao nhiệm vụ giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri cho cơ quan, đơn vị được thực hiện nghiêm túc và hiệu quả; đảm bảo đúng nội dung cử tri phản ánh và đúng thẩm quyền pháp luật quy định.

- Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường; đã đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị như: đất đai, đường giao thông, chế độ chính sách... Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ, nêu cao tinh thần trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

## **2. Hạn chế**

- Còn một số ý kiến, kiến nghị liên quan đến việc nâng cấp, sửa chữa đường giao thông,.. chưa khắc phục, sửa chữa theo nguyện vọng của cử tri;

- Một số kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền cơ quan trung ương, tỉnh trên địa bàn, tuy nhiên, cử tri đề nghị UBND huyện giải quyết dẫn đến kéo dài thời gian xác minh và giao cơ quan có thẩm quyền giải quyết... Số kiến nghị thông tin, giải trình khá cao 79,6%; số kiến nghị đủ điều kiện giải quyết ít, chủ yếu là hướng dẫn, giải thích cho cử tri.

- Một số thủ trưởng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa thực sự tập trung, quan tâm đến công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri; nội dung trả lời chung chung, chưa đi thẳng vào vấn đề cử tri kiến nghị; chưa kiểm tra kỹ thực tế nội dung phản ánh.

## **3. Nguyên nhân của hạn chế**

- Điều kiện ngân sách huyện còn khó khăn về kinh phí, vốn đầu tư nên việc giải quyết các kiến nghị về đầu tư xây dựng các công trình giao thông chưa đáp ứng kịp thời theo nguyện vọng của cử tri (*như đầu tư, nâng cấp, sửa chữa một số tuyến đường giao thông...*).

- Nội dung công việc tại các cơ quan, đơn vị được giao giải quyết nhiều, khối lượng lớn, ảnh hưởng đến việc triển khai các dự án (phải tiến hành kiểm tra, xác minh, thẩm định...).

## **4. Giải pháp khắc phục hạn chế thời gian tới:**

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các ý kiến, kiến nghị của cử tri; kiểm tra kỹ nội dung phản ánh, đề xuất khó khăn, vướng mắc và biện pháp giải quyết kịp thời, hiệu quả đem lại sự hài lòng và lợi ích chính đáng cho cử tri và nhân dân trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục nghiên cứu, bố trí vốn đầu tư ưu tiên các công trình cấp bách, cần thiết phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

- Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri được báo cáo, giải trình và đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng; niêm yết công khai tại trụ sở

UBND xã, thị trấn nơi cử tri cư trú và có kiến nghị đề kịp thời thông tin đến đại biểu và cử tri.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện, UBND huyện đề nghị HĐND huyện một số nội dung như sau:

**1.** Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa HĐND huyện với UBND huyện và Ủy ban MTTQ huyện trong việc tổng hợp, tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

**2.** Chỉ đạo bộ phận thư ký và Văn phòng HĐND&UBND huyện làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị trên cơ sở phản ánh đầy đủ, chính xác nội dung và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết để việc giải quyết ý kiến, kiến nghị đảm bảo chính xác, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

**3.** Có các giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri để có thể trực tiếp giải đáp thắc mắc của cử tri ngay tại các cuộc tiếp xúc cử tri.

**4.** Đề cao và tăng cường trách nhiệm, năng lực của tổ chức, cá nhân; nhất là, người đứng đầu trong việc tiếp thu, xem xét giải quyết những kiến nghị của cử tri, nhân dân...

**5.** Định kỳ giám sát kiểm tra, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật trên từng lĩnh vực, trong đó tăng cường giám sát đối với các cơ quan và UBND cấp xã về trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên từng lĩnh vực.

UBND huyện báo cáo HĐND huyện kết quả kiểm tra, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước và kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện Yên Thế khoá XXII./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu dự kỳ họp;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Sơn**